



## HABA setzt auf Pick-by-Voice

Im Rahmen der Optimierung und Anpassung seiner Distributionslogistik entschied sich Deutschlands größter Hersteller und Versender für Holzspielzeuge, Spielwaren und Kindergarteneinrichtungen, die HABA Firmenfamilie, für sprachgeführte Kommissionierprozesse im B2B-Bereich. Zum Einsatz kommt GODBM.voice, ein intelligentes System aus robusten PDAs, Bluetooth-Headsets und einer sprecherunabhängigen Voice-Software in Verbindung mit dem Habermaaß-Logistik-System von Dr. Thomas + Partner. Schon wenige Wochen nach der Inbetriebnahme bestätigen sich die erwartete Qualitätsverbesserung und Leistungssteigerung.

Die Umstellung von einer auftragsreinen Abwicklung mit Picklisten in einer Kommissionierung mit Festplatzsystem, hin zu einer wegeoptimierten beleglosen Kommissionierung und dynamisch-chaotischer Lagerhaltung, ist die Folge sich ändernder Marktbedingungen in der Spielzeugbranche und der daraus resultierenden heterogenen Auftragsstrukturen. „Wir haben uns bei den beleglos zu steuernden Prozessen für Pick-by-Voice entschieden, weil unsere Kommissionierer mit dieser Technik beide Hände für das Handling der Ware nutzen können und weil keine Pick-Labels auf die zum Wiederverkauf bestimmten Artikel geklebt werden dürfen“, erklärt Christian Müller, verantwortlich für Prozessmanagement und IT im Bereich Logistik bei der HABA Firmenfamilie in Bad Rodach.

Das Habermaaß-Logistik-System (HLS) ist eine langjährige gemeinschaftliche Entwicklung von Erfahrungsträgern der HABA Firmenfamilie und Logistikexperten des Softwarepartners Dr. Thomas und Partner GmbH & Co.KG (TUP) aus Karlsruhe. TUP begleitet seit jeher alle Logistikprojekte von der Planung über die Umsetzung bis hin zur Inbetriebnahme und Schulung. Eduard Wagner, Senior Project Manager bei TUP: „Hohe Pickleistungen lassen sich nur durch optimale Prozesssteuerung erreichen. Das HLS verwendet hier zum Beispiel intelligente Algorithmen bei der Auftragsaufbereitung, um den optimalen Kommissionier-

Anbieter:

GOD Barcode Marketing mbH | Neurott 18 | 74931 Lobbach  
Susanne Bär | Tel. 06226-9505-0 | [s.baer@godbm.de](mailto:s.baer@godbm.de)  
Dr. Thomas + Partner GmbH & Co. KG | Am Sandfeld 9, 76149 Karlsruhe  
Frank Obschonka | Tel. 0721-7834-0 | [f.obschonka@tup.com](mailto:f.obschonka@tup.com)

PR-Agentur:

PRO ORGA GmbH | 41063 Mönchengladbach | Großheide 294  
Frank Kürten | Tel. 02161-88060 - [fk@pro-orga-gmbh.de](mailto:fk@pro-orga-gmbh.de)

## PRESSEMITTEILUNG



**DR. THOMAS + PARTNER**  
GmbH & Co. KG [www.tup.com](http://www.tup.com)

rundgang zu bestimmen, dabei wird vom System Online die aktuelle Situation im Kommissionierlager berücksichtigt.“

Für die Infrastruktur und Hardware der beleglosen Prozesssteuerung, wie beispielsweise das Funknetzwerk, Fahrzeugterminals der Hochregalstapler, Handterminals zur mobilen Datenerfassung im Lager und schließlich für die Voice-Clients mit Bluetooth-Headsets ist die GOD Barcode Marketing mbH aus Lobbach verantwortlich. Rainer Wanner, technischer Leiter von GOD BM: „Bei der Programmierung der Voice-Clients haben wir gemeinschaftlich mit HABA und TUP für diese Anwendung optimale Dialoge entwickelt und dabei Priorität auf hohe Pickgeschwindigkeit bei gleichzeitig hoher Erkennungssicherheit gelegt. Berücksichtigt wurden auch eine Verifizierung mittels Prüfziffern, ein Countdown mit Restmengen, Nulldurchgänge und optionale Ansagen von Artikelnummern und Warenbezeichnungen.“

Ende 2010 erfolgte die Inbetriebnahme des Pick-by-Voice-Systems. Die Voice-Clients bestehen aus robusten PDAs des Typs Pidion BIP-5000II, kabellosen Headsets BlueVQL und einer leistungsfähigen Spracherkennungs- und -Synthese-Software. Der Vorteil dieser Kombination ist u.a., dass die PDAs sowohl für Pick-by-Voice als auch bei HLS-Prozessen mit MDE-Dialogen eingesetzt werden können, die kabellose Bluetooth-Verbindung die Bewegungsfreiheit der Kommissionierer nicht einschränkt und die sprecherunabhängige Voice-Software – ohne mitarbeiterspezifisches Einsprechen der Befehle – sofort einsetzbar ist. Christian Müller: „Die Anwender sind sehr zufrieden mit dem neuen Kommissioniersystem. Sie arbeiten sehr motiviert und merken, dass ohne Stress deutlich mehr Positionen in gleicher Zeit gepickt werden können und dass die gute Benutzerführung dabei hilft, Fehler zu vermeiden.“

2

Anbieter:

GOD Barcode Marketing mbH | Neurott 18 | 74931 Lobbach  
Susanne Bär | Tel. 06226-9505-0 | [s.baer@godbm.de](mailto:s.baer@godbm.de)  
Dr. Thomas + Partner GmbH & Co. KG | Am Sandfeld 9, 76149 Karlsruhe  
Frank Obschonka | Tel. 0721-7834-0 | [f.obschonka@tup.com](mailto:f.obschonka@tup.com)

PR-Agentur:

PRO ORGA GmbH | 41063 Mönchengladbach | Großheide 294  
Frank Kürten | Tel. 02161-88060 - [fk@pro-orga-gmbh.de](mailto:fk@pro-orga-gmbh.de)

## PRESSEMITTEILUNG



**DR. THOMAS + PARTNER**  
GmbH & Co. KG [www.tup.com](http://www.tup.com)



QR Code der GOD BM

**Kontakt:**

**GOD Barcode Marketing mbH**  
Neurott 18, 74931 Lobbach  
Telefon +49 (0) 6226-9505.0  
eMail: [post@godbm.de](mailto:post@godbm.de), Internet: [www.godbm.de](http://www.godbm.de)

**Dr. Thomas + Partner GmbH & Co. KG**  
Am Sandfeld 9, 76149 Karlsruhe  
Telefon +49 (0) 721-7834.0  
eMail: [info@tup.com](mailto:info@tup.com), Internet: [www.tup.com](http://www.tup.com)

3

**Firmenprofile:**

**GOD Barcode Marketing mbH** ist ein Systemhaus für Informationslogistik. Das Leistungsspektrum reicht von der Kennzeichnung mit Barcodes und/oder Transpondern über die Datenerfassung mit stationären oder mobilen AutoID-Systemen, der Datenkommunikation mittels mobilen Datenerfassungsgeräten, bis hin zur Weiterverarbeitung bzw. der Anbindung an übergeordnete EDV-Systeme wie z.B. SAP R/3 oder Navision. Sprachgeführte Applikationen - mit stark wachsender Bedeutung in der Logistik - runden das GOD BM Portfolio ab.

**Dr. Thomas + Partner** steht für außergewöhnliche Logistiklösungen mit IQ. Seit 30 Jahren organisiert Dr. Thomas + Partner die Intralogistik für verschiedenste Branchen und hat bis heute mehr als 260 Projekte erfolgreich installiert. Nach Kundenwunsch wird die effektivste Intralogistik-Lösung geplant, realisiert und integriert – ermöglicht durch eine hoch performante und an den jeweiligen Bedarf präzise angepasste IT, abgerundet durch solide Planungskennnisse und Beratungsleistungen.

Anbieter: GOD Barcode Marketing mbH | Neurott 18 | 74931 Lobbach  
Susanne Bär | Tel. 06226-9505-0 | [s.baer@godbm.de](mailto:s.baer@godbm.de)  
Dr. Thomas + Partner GmbH & Co. KG | Am Sandfeld 9, 76149 Karlsruhe  
Frank Obschonka | Tel. 0721-7834-0 | [f.obschonka@tup.com](mailto:f.obschonka@tup.com)

PR-Agentur: PRO ORGA GmbH | 41063 Mönchengladbach | Großheide 294  
Frank Kürten | Tel. 02161-88060 - [fk@pro-orga-gmbh.de](mailto:fk@pro-orga-gmbh.de)

**Anmerkung für die Redaktion:**

Fotos in diesem Word-Dokument sind verkleinerte und komprimierte Vorschaubilder. Bilder zur Weiterverarbeitung (mit 300 dpi Auflösung) sind als separate JPEG-Dateien beigefügt bzw. im Internet unter [www.redaktionsserver.de](http://www.redaktionsserver.de) erhältlich.



4

**Bild 1: Wenig Aufwand bei der Schulung***(Bild: ProOrga)*

Nur wenige Begriffe muss Caroline Meyer bei der Einweisung in die Pick-by-Voice-Technik lernen. Der IT/Logistik-Verantwortliche Christian Müller hat die Voice-Dialoge mit GOD BM so gestaltet, dass auch bei starken Nebengeräuschen Verwechslungen und Störungen ausgeschlossen sind.

Anbieter: GOD Barcode Marketing mbH | Neurott 18 | 74931 Lobbach  
Susanne Bär | Tel. 06226-9505-0 | [s.baer@godbm.de](mailto:s.baer@godbm.de)  
Dr. Thomas + Partner GmbH & Co. KG | Am Sandfeld 9, 76149 Karlsruhe  
Frank Obschonka | Tel. 0721-7834-0 | [f.obschonka@tup.com](mailto:f.obschonka@tup.com)

PR-Agentur: PRO ORGA GmbH | 41063 Mönchengladbach | Großheide 294  
Frank Kürten | Tel. 02161-88060 - [fk@pro-orga-gmbh.de](mailto:fk@pro-orga-gmbh.de)



**Bild 2: Beide Hände frei und kabellos ungebunden**

*(Bild: ProOrga)*

Die Kombination aus Pidion PDA mit Bluetooth-Adapter am Transportwagen und kabellosem Headset fördert die Beweglichkeit. Die Kommissionierer können sich bis zu zehn Meter frei um die zu beladenden Auftragswannen herum bewegen.

Anbieter: GOD Barcode Marketing mbH | Neurott 18 | 74931 Lobbach  
Susanne Bär | Tel. 06226-9505-0 | [s.baer@godbm.de](mailto:s.baer@godbm.de)  
Dr. Thomas + Partner GmbH & Co. KG | Am Sandfeld 9, 76149 Karlsruhe  
Frank Obschonka | Tel. 0721-7834-0 | [f.obschonka@tup.com](mailto:f.obschonka@tup.com)

PR-Agentur: PRO ORGA GmbH | 41063 Mönchengladbach | Großheide 294  
Frank Kürten | Tel. 02161-88060 - [fk@pro-orga-gmbh.de](mailto:fk@pro-orga-gmbh.de)



**Bild 3: Frei beweglich mit Bluetooth-Headset**

*(Bild: ProOrga)*

**HABA-Mitarbeiterin Caroline Meyer bestätigt: „ Die wenigen Begriffe bei der sprachgeführten Kommissionierung, wie „Start“, „Stopp“, „Komplett“ und ähnliches sind blitzschnell erlernt. Die Sprachausgabe des Systems ist gut verständlich.“**

Anbieter:

GOD Barcode Marketing mbH | Neurott 18 | 74931 Lobbach  
Susanne Bär | Tel. 06226-9505-0 | [s.baer@godbm.de](mailto:s.baer@godbm.de)  
Dr. Thomas + Partner GmbH & Co. KG | Am Sandfeld 9, 76149 Karlsruhe  
Frank Obschonka | Tel. 0721-7834-0 | [f.obschonka@tup.com](mailto:f.obschonka@tup.com)

PR-Agentur:

PRO ORGA GmbH | 41063 Mönchengladbach | Großeheide 294  
Frank Kürten | Tel. 02161-88060 - [fk@pro-orga-gmbh.de](mailto:fk@pro-orga-gmbh.de)