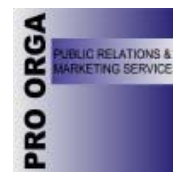


# Pressemitteilung

Unternehmen: **CASIO Europe GmbH**, D-22848 Norderstedt, Postfach 3147  
Ansprechpartner: Thomas Uppenkamp, Abt. Mobile Industrial Solutions, Tel. 040-52865.401  
PR-Agentur: ProOrga GmbH, Frank Kürten, 02161-88060, eMail [fk@pro-orga-gmbh.de](mailto:fk@pro-orga-gmbh.de)  
Datei: **CASIO\_JLV-Catering\_PR**

**CASIO**®



---

Seite 1

CASIO IT-3000:

## Mobile Belegerstellung im Cateringservice

Von der Bestellaufnahme über die Rechnungserstellung bis hin zur Kreditkartenzahlung unterstützt das Multifunktionsterminal IT-3000 von Casio den Cateringservice in tschechischen Reisezügen.

Die aus der Privatisierung der Tschechoslowakischen Staatsbahnen im Jahr 1992 entstandene Aktiengesellschaft *JLV* (*Jídelní a lůžkové vozy a.s.*) mit Hauptsitz in Prag zählt heute zu den größten Catering-Unternehmen der Tschechischen Republik und stellt mit mehr als 500 Mitarbeitern die kompletten Servicedienstleistungen in den Speise-, Schlaf- und Liegewagen sowie Autozügen verschiedener Eisenbahnverkehrsunternehmen bereit. Weitere Aktivitäten von *JLV* sind Catering, warme und kalte Küche sowie die Vermietung von Räumlichkeiten.

Um die Effizienz des Servicepersonals in Reisezügen und auf Veranstaltungen mit Catering zu verbessern, beauftragte *JLV* den europaweit erfolgreichen Spezialisten für Mobile Solutions, die Firma *Sunnysoft s.r.o* aus Prag, mit der Erstellung einer Lösung zur beleglosen Datenerfassung für den Einsatz im Catering. Während die Software *mCatering*, zunächst auf normalen PDAs installiert, in der Praxis weiter an die speziellen Bedürfnisse der Servicedienstleistungen angepasst wurde, keimte der Wunsch, mit nur einem handlichen Gerät auch Kreditkartenzahlungen zu ermöglichen und die erforderlichen Belege für den Kunden direkt ausdrucken zu können.

„Mit dem IT-3000 von Casio konnten wir Sunnysoft und dem Kunden *JLV* das ideale Produkt für die gewünschte Anwendung präsentieren“, erklärt Pavel Vakoc, Manager des tschechischen Hardware-Distributor *FAST ČR a.s.* aus Prag. „Die kompakte Kombination aus einem leistungsfähigem Pocket

# Pressemitteilung

**CASIO**®

Unternehmen: **CASIO Europe GmbH**, D-22848 Norderstedt, Postfach 3147  
Ansprechpartner: Thomas Uppenkamp, Abt. Mobile Industrial Solutions, Tel. 040-52865.401  
PR-Agentur: ProOrga GmbH, Frank Kürten, 02161-88060, eMail fk@pro-orga-gmbh.de  
Datei: **CASIO\_JLV-Catering\_PR**



---

Seite 2

PC mit Windows® CE, Magnetkartenleser und Thermodrucker mit Papierrollenfach hat den Funktionsumfang einer Registrierkasse und darüber hinaus noch ein WLAN-Modul zur Kommunikation mit einem zentralen IT-System: Ideal für den mobilen Verkauf!“

Das sahen die Entscheider von JLV ebenso und beschlossen die Anschaffung der kompakten Multifunktionsterminals des Typs IT-3000, um damit die bereits in Betrieb befindlichen PDAs zu ersetzen und alle neuen Anwender direkt optimal auszustatten. Petr Vitec, Produkt- und Marketingleiter der JLV bestätigt: „Die neuen Terminals von Casio erlauben unseren Mitarbeitern, alle Daten schnell zu erfassen und zuverlässig zu übermitteln. In Kombination mit der Software Lösung von Sunnysoft ist dies die beste Wahl für unser Unternehmen, da es wirklich zuverlässig funktioniert.“

## **Die Lösung in der Praxis**

Beim Catering und bei der Bedienung in Reisezügen nimmt der Kellner die Bestellung auf und gibt sie über den Touchscreen in das Terminal ein. Je nach Einsatzort wird der Auftrag via WLAN- oder Offline-Kommunikation weitergeleitet und erledigt. Bei der Abrechnung kann der Kellner eine gesamte oder mehrere Einzelrechnungen erstellen und ausdrucken. Wird Kartenzahlung gewünscht, lässt sich die Kreditkarte durch den Magnetkartenleser am Terminal ziehen und gleich der Zahlungsbeleg zur Unterschrift erzeugen. Bei Barzahlung werden auch verschiedene Währungen akzeptiert.

Die mobile Lösung mit dem Multifunktionsterminal von Casio bewirkt eine deutliche Steigerung der Produktivität und führt zur Reduzierung der Personalkosten. Dem Management von JVL wird durch das Sunnysoft System ermöglicht, jederzeit die offenen Bestellungen, alle Umsätze und Bestände zu betrachten, um zeitnah entsprechende Entscheidungen zu treffen und so die Zufriedenheit der Kunden und Gäste zu optimieren. Auch die Mitarbeiter von JVL sind begeistert. Sie schätzen das geringe Gewicht und die kompakte Bauweise der Terminals. Petr Vitec: „Sie sind froh darüber, dass sie keinen zusätzlichen Drucker am Gürtel mitschleppen müssen.“

## **Das Multifunktionsterminal**

# Pressemitteilung

Unternehmen: **CASIO Europe GmbH**, D-22848 Norderstedt, Postfach 3147  
Ansprechpartner: Thomas Uppenkamp, Abt. Mobile Industrial Solutions, Tel. 040-52865.401  
PR-Agentur: ProOrga GmbH, Frank Kürten, 02161-88060, eMail [fk@pro-orga-gmbh.de](mailto:fk@pro-orga-gmbh.de)  
Datei: **CASIO\_JLV-Catering\_PR**

# CASIO®



---

Seite 3

Das Casio IT-3000 verfügt über einen X-Scale Prozessor mit 400 MHz Takt, 128 MB RAM, 2 GB Massenspeicher und Microsofts Windows® CE. Es ist mit einem großflächigen Farbdisplay in moderner Transflective-Technologie ausgestattet, welches auch bei Sonnenlicht extrem kontrastreiche und farben-treue Bilder liefert. Das Grafikdisplay mit 240 x 320 Bildpunkten und LED-Hintergrundbeleuchtung bietet beste Lesbarkeit bei allen Lichtverhältnissen und erlaubt die Dateneingabe über ein kratzfestes Touchpanel. Für die Eingabe von Ziffern oder Funktionen stehen großflächige Tasten zur Verfügung. Ohne Doppelbelegung dieser Tasten können alphanumerische Zeichen über das Touchpanel eingegeben werden. Noch einfacher lassen sich Daten und Bilder mit dem optionalen 2D-Image-Scanner erfassen. Über den Magnetkartenleser lassen sich Kunden- bzw. Kreditkarten einlesen. Der eingebaute Belegdrucker erzeugt zum Abschluss des Vorgangs mit einer Geschwindigkeit von 28 Zeilen/sek. einen entsprechenden Beleg. Mit etwa 600 Gramm liegt das kompakte Multifunktions-Terminal ausgewogen in der Hand und ist somit das ideale MDE-Gerät für den mobilen Einsatz - dort wo Belege direkt vor Ort erzeugt werden müssen. Sein starker Li-Ion-Akku und sein Powermanagement erlaubt Betriebszeiten von etwa 12 Stunden. Das Gerät verfügt über ein robustes Gehäuse, ist spritzwasser- bzw. staubgeschützt (IP 54) und arbeitet auch noch bei minus 20 Grad Celsius.

„Für uns ist dieser Auftrag eine weitere Bestätigung für die hohe Akzeptanz des IT-3000 im Bereich der Bahnen. In mehreren europäischen Ländern – unter anderem auch in Deutschland – sind heute etwa 15.000 Multifunktions-terminals aus dem Hause Casio im mobilen Einsatz“, erklärt Thomas Uppenkamp, Sales Manager Mobile Industrial Solutions bei Casio.

*Weitere Informationen zum IT-3000 erhalten Interessenten von*

**CASIO Europe GmbH**

*D-22848 Norderstedt - Bornbarch 10*

*Telefon: 040-52865.407 - Fax: 040-52865.424*

*eMail [solutions@casio.de](mailto:solutions@casio.de) - [www.casio-b2b.com/de/](http://www.casio-b2b.com/de/)*

# Pressemitteilung

**CASIO**®

Unternehmen: **CASIO Europe GmbH**, D-22848 Norderstedt, Postfach 3147  
Ansprechpartner: Thomas Uppenkamp, Abt. Mobile Industrial Solutions, Tel. 040-52865.401  
PR-Agentur: ProOrga GmbH, Frank Kürten, 02161-88060, eMail [fk@pro-orga-gmbh.de](mailto:fk@pro-orga-gmbh.de)  
Datei: **CASIO\_JLV-Catering\_PR**



Seite 4

## **Anmerkung für die Redaktion:**

*Fotos in diesem Word-Dokument sind verkleinerte und komprimierte Vorschaubilder. Bilder zur Weiterverarbeitung (mit 300 dpi Auflösung) sind als separate JPEG-Dateien beigefügt bzw. im Internet unter [www.redaktionsserver.de](http://www.redaktionsserver.de) erhältlich.*



**Bild 01**

## **Multifunktionales Datenterminal**

*(Bild: Casio Europe, Norderstedt)*

Das kompakte Casio IT-3000 mit integriertem Belegdrucker und Magnetkartenleser ermöglicht sichere Kartenzahlung beim mobilen Catering.

# Pressemitteilung

**CASIO**®

Unternehmen: **CASIO Europe GmbH**, D-22848 Norderstedt, Postfach 3147  
Ansprechpartner: Thomas Uppenkamp, Abt. Mobile Industrial Solutions, Tel. 040-52865.401  
PR-Agentur: ProOrga GmbH, Frank Kürten, 02161-88060, eMail [fk@pro-orga-gmbh.de](mailto:fk@pro-orga-gmbh.de)  
Datei: **CASIO\_JLV-Catering\_PR**



Seite 5



**Bild 02**

## **Mobiles Catering mit Belegerstellung**

*(Bild: JLV a.s.)*

Von der Bestellaufnahme über die Rechnungserstellung bis hin zur Kreditkartenzahlung unterstützt das Multifunktionsterminal IT-3000 von Casio das Servicepersonal des Catering-Unternehmens JVL.

# Pressemitteilung

**CASIO**<sup>®</sup>

Unternehmen: **CASIO Europe GmbH**, D-22848 Norderstedt, Postfach 3147  
Ansprechpartner: Thomas Uppenkamp, Abt. Mobile Industrial Solutions, Tel. 040-52865.401  
PR-Agentur: ProOrga GmbH, Frank Kürten, 02161-88060, eMail [fk@pro-orga-gmbh.de](mailto:fk@pro-orga-gmbh.de)  
Datei: **CASIO\_JLV-Catering\_PR**



Seite 6



**Bild 03**

## **Minibar-Service mit mobiler Belegerstellung**

*(Bild: JLV und Casio Europe)*

Das Servicepersonal der JLV nutzt das Multifunktionsterminal IT-3000 von Casio zur Registrierung der Verkäufe und zur Belegerstellung bei der Kreditkartenzahlung.

### **Anmerkung für die Redaktion:**

*Fotos in diesem Word-Dokument sind verkleinerte und komprimierte Vorschaubilder. Bilder zur Weiterverarbeitung (mit 300 dpi Auflösung) sind als separate JPEG-Dateien beigefügt bzw. im Internet unter [www.redaktionsserver.de](http://www.redaktionsserver.de) erhältlich.*